

2016年12月19日

報道関係者各位

株式会社 CyberZ

人工知能開発組織「AITEC」にて LINE に対応したチャットボット作成ツール「Bot it!」を提供開始
～企業の保有データをインポートするだけで、オリジナルのチャットボットをプログラミングなしで作成可能～

AITEC

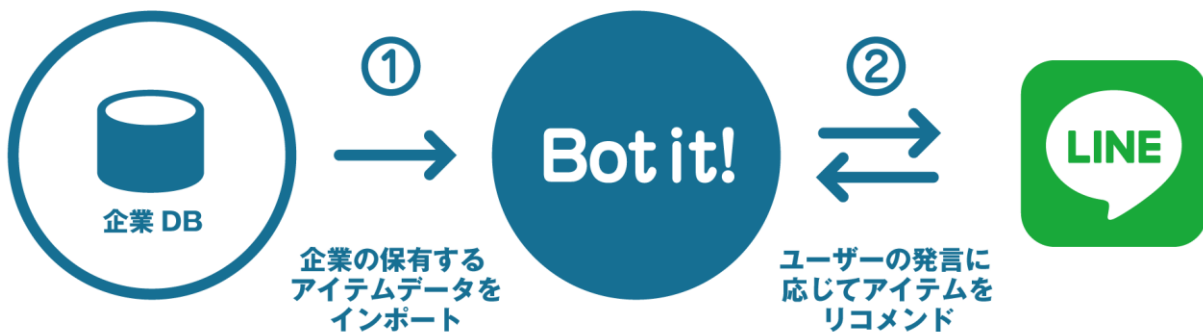
株式会社サイバーエージェント(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:藤田晋、東証一部上場:証券コード 4751)の連結子会社である株式会社 CyberZ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:山内隆裕)は、人工知能を活用した開発組織「AITEC」において、LINE に対応したチャットボット作成ツール「Bot it!(ぼっといっと)」の提供を開始いたしました。

チャットボットとは、チャットに自動応答する機能のことを指し、ユーザーは bot との対話を介して、即時に回答を得ることが可能になります。これまでコンシェルジュがやっていたような高度な推薦や顧客対応など人が回答しなければいけなかった領域に bot を利用することで、ユーザーの回答を待つ時間を削減し、ユーザービリティの向上が見込めるため、検索エンジンや Q&A などへの応用が期待されています。

現在、LINE や Facebook messenger などのメッセージアプリが API を開放したことにより、多くのチャットボットがユーザーにより作成されております。この背景を踏まえて当社ではチャットボット作成が簡単に出来る支援ツールの提供にいたしました。

「Bot it!」は、LINE 上での自然会話からそのユーザーにあった情報を提供できるチャットボット作成ツールです。「Bot it!」にデータを一括インポートするだけで、顧客のニーズに合わせたオリジナルの返答を期待できるチャットボットを簡単に作成することが出来ます。これにより、ユーザーに対し新たなコミュニケーションと情報との出会いを提供します。

■システムイメージ



当社は創業以来スマートフォン広告事業の発展に従事しておりますが、今後もより一層、スマートフォンを軸としたマーケティング支援に寄与出来るよう努めてまいります。

■ 掲載イメージ



■ 株式会社 CyberZ について

スマートフォンに特化した広告マーケティング会社として 2009 年に設立しました。サンフランシスコ、韓国、台湾支社をはじめ全世界対応で広告主のマーケティング支援をしております。当社が提供するスマートフォン広告ソリューションツール「Force Operation X」は、2011 年 2 月に国内で初めてスマホアプリ向け広告効果計測を実現し、Facebook 社の「Facebook Marketing Partners」や、Twitter 社公式プログラム「Twitter Official Partners for MACT」に認定されております。また、メディア事業においてはゲーム動画配信プラットフォーム「OPENREC.tv」を運営しており、2015 年から e-Sports 大会「RAGE」を日本国内にて運営しております。

■ 会社概要

社名: 株式会社 CyberZ

所在地: 東京都渋谷区道玄坂一丁目 12 番 1 号 渋谷マークシティ 16 階

設立: 2009 年 4 月 1 日

代表者: 代表取締役社長 山内隆裕

事業内容: スマートフォン広告事業、スマートフォンメディア事業

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社 CyberZ 広報担当: 高井

E-mail: press@cyber-z.co.jp Tel: 03-5459-6276